



# MUSEO NACIONAL DE HISTORIA NATURAL "PROF. EUGENIO DE JESÚS MARCANO"

## Resultados encuestas de satisfacción realizadas a los visitantes sobre los servicios comprometidos en la Carta Compromiso al Ciudadano, julio 2023

Este informe detalla los resultados de la encuesta de satisfacción realizada a los ciudadanos que recibieron los servicios de Visitas Guiadas, Observaciones Astronómicas y Acceso y Acceso y uso de las colecciones científicas de referencia, durante el período del 1 al 31 de julio de 2023.

Estos servicios se encuentran comprometidos en nuestra Carta Compromiso al Ciudadano y quienes lo reciben son encuestados con el objetivo de conocer su valoración sobre el servicio brindado.

Las encuestas se realizaron mediante cuestionarios entregados a los ciudadanos al finalizar la recepción del servicio.

### Resultados:

❖ **Servicio:** Visitas guiadas

**Atributos**

Amabilidad: 83%

Profesionalidad: 81%

❖ **Servicio:** Observaciones Astronómicas

**Atributo**

Accesibilidad: 100%

❖ **Servicio:** Acceso y uso de las colecciones científicas de referencia

**Atributo**

Profesionalidad: 98.75%